

# 國喬石油化學股份有限公司

## 114 年利害關係人溝通情形報告

(擬於 115 年 3 月向董事會報告)

利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	議合結果	114 年回應摘要
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康與安全</li> <li>教育訓練</li> <li>勞雇關係</li> <li>勞資關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職工福利委員會(每季)</li> <li>工會代表大會(每年)</li> <li>員工手冊(隨時)</li> <li>勞資會議(每季)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>響應《性別工作平等法》實施育嬰留職停薪計畫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障全體育嬰留職員工權利</li> </ul>
政府(含金管單位/環保機構)	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> <li>排放</li> <li>水與廢棄物</li> <li>物料與能源</li> <li>供應商永續管理</li> <li>勞權與職安衛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 報告書(每年)</li> <li>廢棄物/廢水/空汙申報與稽查(不定期)</li> <li>政令宣導(隨時)</li> <li>公司網站設置 ESG 信箱(隨時)</li> <li>勞動條件稽查(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建構 ISO14064-1 溫室氣體盤查機制以評量環境成本</li> <li>完善行政與廠設節能措施</li> <li>透過 ISO14001 鑑別與管控廢棄物與水資源耗用風險</li> <li>定期查詢新版環保法規並確保符合規範</li> <li>深化員工健康管理業務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成溫室氣體盤查</li> <li>平均年節電率達1% 以上</li> <li>降低廢棄物與用水強度</li> <li>無重大環保法規裁罰</li> <li>專職職護及醫師臨場服務</li> </ul>
社區/地方民眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>當地社區</li> <li>水與廢棄物</li> <li>職安衛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>會談 / 主動拜會(不定期)</li> <li>工業區服務中心(不定期)</li> <li>工業區廠商聯誼會(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>補助本區中小學</li> <li>展開產學研合作企業實習計畫，提早佈局產業優秀人才</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資助中低收入戶子女參觀國際藝術表演</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>隱私管理與安全</li> <li>童工</li> <li>產品服務與標示</li> <li>反貪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度客戶滿意度調查(每年)</li> <li>客戶 ESG 稽核(隨時)</li> <li>展會(隨時)</li> <li>物質安全資料表(隨時)</li> <li>ESG 報告(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過資訊風險管控措施，充分保障客戶隱私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 0 件數</li> <li>114年度未發生違反產品規範、自願性準則和產品標示而遭受處罰之訴訟案件。</li> </ul>
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>水</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資人服務信箱(不定期)</li> <li>公開資訊觀測站(依規定發布)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人投資人會議、官網投資人專區&amp; 利害關係人專區維護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6/20 舉行股東會</li> <li>6/24、11/25 舉行法人說明會</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 廢棄物</li> <li>• 排放</li> <li>• 反貪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發言人專線電話(不定時)</li> <li>• ESG 報告(每年)</li> <li>• 網站 ESG 專區(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化道德認知並強調反貪腐政策和相關程序，並將訓練對象擴及治理階層</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 落實良好公司治理與風險管理機制，確保不發生貪腐事件</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商永續管理</li> <li>• 客戶健康與安全</li> <li>• 產品服務與標示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商 ESG 宣導(每年)</li> <li>• 供應商 ESG 考核(每年)</li> <li>• 供應商碳排放調查與減量 TCFD (每年)</li> <li>• 安全資料表 SDS(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對重要供應商進行年度環安衛評鑑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新廠商 ESG 宣導(包含 ISO14064-1 以及 GHG Protocol)</li> <li>• 透過「新供應商評鑑表」列入新供應商稽核要項</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經濟績效</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 客戶健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公開資訊觀測站(依規定發布)</li> <li>• 不定期電話溝通(不定期)</li> <li>• ESG 報告書網站資訊揭露(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊揭露之完整、精確、即時、可靠等各項原則。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 除了將各項公告事項及重大訊息即時上傳公開資訊觀測站外，舉凡財務報告書、年報、股利、重大訊息等資訊均可在國喬網站查詢並連結到觀測站內容。</li> </ul>